

Lomarengas

Аренда коттеджей в Финляндии.

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности АО «Ломаренгас».

Мы храним предоставленные клиентами персональные данные и обрабатываем их в соответствии с постановлением ЕС о защите информации и законодательством Финляндии в сфере информационной безопасности.

Держатель реестра, название реестра и контактные данные

Компания АО «Ломаренгас» [Lomarengas Oy] и ее дочерние компании (именуемые далее «Держатель реестра» или «Концерн»).

Контактные данные:

АО «Ломаренгас» [Lomarengas Oy] Адрес: Sörnäisten rantatie 29
00500 Helsinki
Код компании: 09801728

Контактное лицо:

Пекка Хуттунен
Контактные данные:
Адрес: Sörnäisten rantatie 29, 00500 Helsinki
Тел. +358 (0) 306 502 502

Цель обработки персональных данных (назначение реестра)

Держатель реестра обрабатывает персональные данные клиентов для следующих целей:

- предложение услуг держателя реестра клиентам
- постоянное ведение заказов, поддержание отношений с клиентами и их развитие
- оплата заказов, отслеживание и взыскание платежей
- развитие деятельности держателя реестра и связанного с ней обслуживания клиентов

- мониторинг, анализ возможных объектов интереса клиентов, их пожеланий и выбора вариантов размещения, а также развитие связанного с этим обслуживания клиентов
- принятие во внимание пожеланий клиентов, улучшение клиентского обслуживания и фокусирование предлагаемых услуг.

Держатель реестра не передает персональные данные клиентов третьим лицам в целях маркетинга или для целей опросов мнений и маркетинговых исследований. Держатель реестра может отправлять клиентам электронные сообщения в рамках прямого маркетинга (например, по электронной почте или в виде текстового сообщения, т. н. новостная рассылка концерна Ломаренгас, например подтверждение того, что заказ принят, опрос для получения обратной связи и т. п.).

Информационное содержание реестра

У зарегистрированного запрашиваются следующие данные, которые затем сохраняются:

- номер зарегистрированного, имя, фамилия, адрес, почтовый индекс, город, страна, телефон и адрес электронной почты.
- отзывы зарегистрировавшихся: данные об удовлетворенности клиентов, комментарии об услугах держателя реестра и прочие данные, полученные с согласия клиента. Анкета для отзыва на сайте, отзыв на сайте, отзыв, полученный по (электронной) почте и рекламации. Результаты опроса зарегистрировавшихся на предмет их удовлетворенности (адрес электронной почты, почтовый адрес, телефон)
- данные о заказе (например, сведения о ранее размещенных заказах и будущих заказах)
- сведения об использовании услуг: например данные о пользования услугами, покупке и отмене
- данные клиента об оплате и способах оплаты (включая платежные ссылки), а также данные для выставления счета
- информация о законодательно регулируемом запрете на прямую рекламу, дистанционные продажи и прочий прямой маркетинг (удаление из перечня адресатов новостной рассылки)
- информация о включении в систему держателя реестра и компаний, заключивших с ним договор о сотрудничестве, а также в аналогичные системы; информация, необходимая для получения преимущества, которое предоставляет система
- данные о хобби
- прочие данные, собранные с согласия клиента (например, сведения о спортивных увлечениях, о которых сообщил клиент, сведения о травмах и заболеваниях, которые являются необходимыми для реализации запрошенной им услуги).

Персональные данные не используются для автоматического принятия решений такой системой, у которой было бы юридическое или аналогичное влияние на клиента/зарегистрированного.

Легитимные источники информации

Информация о клиенте может быть получена с его согласия от него самого, а также на основании действий, связанных с заказами и покупками, в отношении которых он проявил интерес (в период размещения заказа и покупки). Персональные данные могут быть собраны, сохранены и обновлены также на основании информации Реестра гражданского населения Финляндии и прочих реестров держателя реестра, предлагающих услуги по предоставлению адреса, внесению изменений и аналогичные услуги.

Кредитная история проверяется у поставщика услуги с согласия клиента. Информация об удовлетворенности клиентов собирается посредством опросов удовлетворенности клиентов с согласия таковых.

Передача данных за пределы ЕС или Европейской экономической зоны

Персональные данные клиентов передаются для целей прямого маркетинга, опросов мнений и маркетинговых исследований в объеме, допустимом «Законом о персональных данных» (например, если это является условием согласия или поручения). Данные не передаются за пределы ЕС или Европейской экономической зоны.

Принципы защиты реестра

Доступ к находящемуся в системе реестру имеют только те работники концерна Ломаренгас, которые используют данные реестра для выполнения своей работы. Местные бюро бронирования, владельцы коттеджей, обслуживающий персонал коттеджей, держатели ключей и клининговый персонал имеют доступ к тем данным зарегистрировавшихся, которые касаются их объектов. Войти в систему можно только по личному логину и паролю, которые выдаются персоналу компании или поставщику услуги администратором системы. Наблюдение за офисами осуществляется путем системы контроля доступа.

Данные реестра размещены в защищенной сети концерна Ломаренгас, который защищен брандмауэром. Лица, имеющие доступ к информации, обязаны соблюдать конфиденциальность, и к ним могут быть применены санкции согласно «Закону о персональных данных».

Публичность реестра

Политика конфиденциальности, касающаяся реестра зарегистрировавшихся лиц концерна Ломаренгас, доступна для ознакомления в офисе АО «Ломаренгас» по адресу: Sörnäisten rantatie 29, Helsinki и на сайте держателя реестра

www.lomarengas.fi.

Сбор данных

Сбор персональных данных производится при бронировании клиентом коттеджа, а также когда зарегистрированное лицо лично предоставляет таковые. Сбор клиентских данных также происходит на основании отзывов, опросов зарегистрировавшихся, ответов на вопросы розыгрышей и конкурсов, на основании поправок в данные зарегистрировавшихся, а также счетов и данных, полученных в ходе отслеживания платежей.

Право на проверку данных и изменение ошибочных данных

Право клиента на ознакомление со своими данными

Клиент имеет право ознакомиться с данными о себе, которые содержатся в реестре. Запрос на ознакомление нужно отправлять контактному лицу держателя реестра. Право на ознакомление может быть получено на законодательных основаниях. Использование права на ознакомление изначально бесплатно. В запросе на проверку клиент должен сообщить свои имя и фамилию, контактные данные и номер телефона.

В сообщении необходимо подробно указать, какой услуги касается запрос на проверку. Запрос на проверку клиент может представить также лично в офисе держателя реестра.

Право клиента на исправление содержащихся в реестре данных, их удаление или ограничение их обработки

Если в данных клиента есть ошибки, зарегистрированный может представить Ломаренгас запрос на внесение исправлений в таковые. Держатель реестра исправляет, удаляет или дополняет ошибочные, ненужные, неполные или устаревшие с точки зрения обработки персональные данные, содержащиеся в реестре, по собственной инициативе или по просьбе зарегистрированного лица.

В том объеме, в котором клиент может действовать самостоятельно, он должен без необоснованной задержки, после получения информации об ошибке или заметив ее лично, самостоятельно исправить содержащиеся в реестре, противоречащие его назначению или ошибочные, ненужные, неполные или устаревшие данные, удалить их или дополнить. Письменный запрос на исправление можно адресовать контактному лицу держателя реестра.

Право на запрет

Клиент имеет право запретить держателю реестра использовать касающиеся его данные в целях прямой рекламы, дистанционных продаж и другого прямого маркетинга. Зарегистрированный клиент может наложить запрет, сообщив об этом письменно компании Ломаренгас по упомянутому выше адресу.

Право зарегистрированного на подачу апелляции в надзорный орган

Зарегистрированный имеет право подать апелляцию в полномочный надзорный орган, если, по мнению лица, держатель реестра не действовал согласно Постановлению ЕС о защите данных и законодательству Финляндии в сфере защите данных.