



Tervetuloa mukaan!

Tietoa Lomarenkaasta mökin omistajalle

Lomarengas tarjoaa mökin omistajalle kattavan palvelukokonaisuuden.

Mutta keitä me olemme? Mitä me teemme? Mikä meidän taustamme on, entä tapamme toimia? Ja miten se näkyy ja vaikuttaa sinuun ja mökkiisi?



Sisällysluettelo

Keitä me olemme?

- Toimistot ja osakkaat
- Asiakkaat

Miten me toimimme?

Panostamme markkinointiin. Sinun hyödyksesi.

- Saat kattavaa markkinointia kotimaassa ja ulkomailla.
- Online -palvelu aina apunasi
- Valikoidut yhteistyökumppanimme laajentavat verkostojasi

Turvanasi varausehdot, palvelusopimus ja vakuutukset.

- Palvelusopimus Lomarenkaan ja mökin omistajan välillä
- Irtaimistovakuutus ja Peruutusturvavakuutus

Tervetuloa mukaan!

Keitä me olemme?

Lomarengas on ollut mukana vuokrattavien loma-asuntojen markkinoinnissa jo yli 50 vuotta. Vuonna 1967 perustettu Lomarengas on Suomen vanhin ja tunnetuin vuokramökkien ja loma-asuntojen välittäjä. Yli viiden vuosikymmenen vankalla kokemuksellamme lomamökkien, huviloiden ja huoneistojen vuokraamisesta voimme taata mökin omistajille ammattimaiset ja turvalliset palvelut mökkivuokraukseen.

Liki 4 000 kotimaan loma-asunnon valikoimassamme on vaihtoehtoja rantamökeistä hiihtomökkeihin ja huoneistoihin, eräkämpistä hulppeisiin huviloihin. Monipuolisempaa tarjontaa ei löydy keneltäkään muulta. Mökkisi saa siis olla kuinka standardi tai uniikki tahansa.

Palvelemme niin Suomen suosituimmilla matkailualueilla ja -keskuksissa kuin syrjemässäkin. Kaikki vuokraamamme loma-asunnot on henkilökohtaisesti laatutarkastettu ja luokiteltu. Luokitus huomioi myös kansainvälisten asiakkaiden tarpeet. Me tulemme luoksesi, ihmiseltä ihmiselle. Autamme sinua kehittämään mökkiäsi ja toimintaasi.

Haluamme luoda taloudellista arvoa mökin omistajille ja tarjota asiakkaille helpon ja luotettavan matkailutuotteiden ostokanavan. Toimialamme markkinointijohtajana Suomessa kehitämme toimintaamme jatkuvasti, jotta voimme palvella mökin omistajia jatkossakin laadukkaasti ja luotettavasti.



Toimistot ja osakkaat

Lomarenkaan neljä toimistoa sijaitsevat Helsingissä, Kuusamossa, Nilsiässä ja Sotkamossa. Toimistot muodostavat yhden call center-puhelinjärjestelmän, joka palvelee asiakkaita maanantaista perjantaihin 8:30-17 ja lauantaisin 10-18. Tarkemmat yhteystietomme löydät [täältä](#).

Lomarenkaan toiminta ja talous ovat vakavaraisella pohjalla. Liiketoiminta yhtiöitettiin vuonna 1997. Lomarenkaan suurin osakkeenomistajaryhmä ovat matkailuyrittäjät.

70 % liikevaihdostamme muodostuu kotimaasta saapuvien asiakkaiden kautta tulevasta myynnistä. Neljännes liikevaihdosta tulee ulkomailta saapuvista asiakkaista, 5% ulkomaille kauttamme menevistä asiakkaista.

Lomarengas -konserniin kuuluvat emoyhtiö Lomarengas Oy sekä Ylläksen Matkailu Oy ja Villi Pohjola Oy. Vuonna 2015 henkilöstön määrä oli 34.

Asiakkaat

Lomarenkaan asiakasrekisterissä on kymmeniä tuhansia asiakkaita. Monet heistä varaavat loma-asunnon jopa kahdesta kolmeen kertaa vuodessa. Vuosittain yli 80 000 matkailijaa viettää yli 600 000 majoitusvuorokautta Lomarenkaan lomakohteissa. Saat siis mökillesi valmiin, jatkuvasti kasvavan asiakaskunnan.

Lomarenkaan asiakkaat kokeilevat mielellään uusia kohteita ja kertovat kokemuksistaan ystävilleen ja tuttavilleen. Suosittelemme avointa ja välitöntä yhteydenpitoa asiakkaiden ja mökinomistajien välillä. Autamme tarvittaessa, myös pulmatilanteissa.

Keräämme asiakkailta palautetta jokaisen mökkivierailun jälkeen sähköisellä palautelomakkeella. Annettu palaute ja luokitukset tarkistetaan ja lisätään kohdetietoihin. Saatu palaute välitetään myös sinulle, jotta voit edelleen kehittää omaa palveluasi. Selkeästi suurin osa annetuista palautteista on myönteisiä.

Kotimaisten asiakkaiden myynnin osuus on 70 % ja ulkomaisten 30 % liikevaihdosta. Kotimaiset asiakkaat ovat pääosin kaupungista tulevia lapsiperheitä. Ulkomaiset asiakkaat tulevat erityisesti Saksasta, Sveitsistä ja muista Keski-Euroopan maista sekä Venäjältä.

Miten me toimimme?

Olemme itsenäinen, taloudellisesti ja toiminnallisesti riippumaton ja vakavarainen yhteistyökumppani. Kanssamme on turvallista tehdä yhteistyötä. Toimimme vastuullisesti ja pidämme huolen maineestamme. Voit siis olla rauhallisin mielin yhteistyökumppaninamme. Tiedotamme avoimesti ja teemme, mitä lupaamme.

Kokonaisvaltainen palvelupakettimme, johon kuuluu muun muassa myynti- ja varausprosessin hallinta sekä mökkisi kehittämisen konsultointi, auttaa sinua aidosti hyötymään ja saamaan taloudellista arvoa.

Lomarenkaan ilmainen OMAliittymä antaa sinulle mahdollisuuden katsoa reaaliaikaisesti mökkisi varaustilannetta asiakastietoineen ja tehdä omia varauksia. Huoltajat, siivoojat ja avaintenantajat näkevät omilla tunnuksillaan varaustilanteen ja saapuvien asiakkaiden tiedot.

Palvelupalkkiomme peritään vain toteutuneista varauksista: sinulle ei siis koidu mitään kuluja ennen toteutuneita tuloja. Hoidamme puolestasi kaiken rahaliikenteen. Saat aina vuokrien tilitykset ajallaan. Mahdolliset luottotappiot jäävät Lomarenkaan huoleksi.

Kun tarjoamme kuluttaja-asiakkaalle helpon ja luotettavan matkailutuotteiden ostokanavan suoraan ja monien yhteistyökumppaneittemme kautta, voit keskittyä omaan toimintaasi rauhassa.

Laajemmille toimijoille, kuten alueellisille organisaatioille ja keskusvaraamoille, tarjoamme sekä varausjärjestelmän että jakelukanavan sisältävän käyttöliittymän.



Panostamme markkinointiin. Sinun hyödyksesi.

Saat kattavaa markkinointia kotimaassa ja ulkomailla.

Lomarengas tekee ammattimaista kansallista ja kansainvälistä markkinointia. Lomakohteita markkinoidaan netissä, radiossa, TV:ssä, ulkomainoksissa ja printtimediassa. Asiakkaisiin pidetään aktiivisesti yhteyttä. Lomarengas on aina läsnä kun matkailusta haetaan tietoa ja lomapäätöksiä tehdään.

Erityisesti painotamme sähköistä markkinointia, varsinkin hakukoneissa toteutettavaa hakusanamainontaa (SEM) ja hakukoneoptimointia (SEO). Kohdennettua mainontaa toteutamme asiakkaille lähetettävissä Mökille -uutiskirjeissämme, sosiaalisessa mediassa, kuten Facebookissa, Instagramissa ja Twitterissä sekä Googlen sisältöverkostossa.

Mainonta ja hyvä hakukoneoptimointi tuo Lomarenkaan sivuille keskimäärin yli 60 000 käyttäjää viikoittain. Päivässä sivuilla parhaimmillaan 10 000 käyttäjää tekee yhteensä 80 000 sivulatausta. Keskimäärin sivuilla vietetään 8,5 minuuttia.

Lomarenkaan imago- ja brändimainonnassa käytetään TV- radio- ja ulkomainontaa sekä printtimediaa. Lisäksi kausittaiset kampanjat pitävät yllä hyvää virettä, myönteisiä mielikuvia ja rakentavat tunnettuutta. Näitä pyrimme entisestäänkin kasvattamaan. Spontaani tunnettuutemme on 32% koko Suomen aikuisväestön keskuudessa (Taloustutkimus 2016).

Lomarenkaan kumppanina digitaalisessa mainonnassa toimii Nordic Morning. Brändistrategiastamme, logon ja graafisen asun sekä mainonnan suunnittelusta huolehtii mainostoimisto Ida Fram.

Online -palvelu aina apunasi.

Lomarenkaan online-palvelu on erittäin suosittu tapa varata mökkilomia. Asiakkaan on helppoa löytää ja varata juuri hänelle sopiva lomakohde. Sujuva haku toimii helposti niin verkossa kuin mobiililaitteillakin.

Palvelu on saatavilla ympäri vuorokauden. Kaikki palvelussa olevat kohteet esitellään lukuisin kuvin ja yksityiskohtaisin kuvauksin sekä hakua helpottavat kuvakkein. Monipuoliset hakumahdollisuudet tuovat kaiken tyyppiset kohteet esille. Palvelu toimii suomeksi, englanniksi ja venäjäksi ja sitä kehitetään jatkuvasti.

Online-palvelun ansiosta mökkien käyttöasteet ovat useimmiten erinomaiset ja jokaiselle mökille löytyvät juuri oikeanlaiset asiakkaat.

Lomarenkaan vahvaa ja myönteistä mielikuvaa kannattaa hyödyntää omassakin markkinoinnissasi. Voit nimittäin myös liittää esimerkiksi omille kotisivuillesi Lomarenkaan varauslinkin ja ohjata varaukset Lomarenkaan vahvistettavaksi.

Saat tätä kautta tulevista varauksista Lomarenkaalta myyntipalkkion. Lomarengas vahvistaa ja laskuttaa nämä varaukset sekä huolehtii maksujen valvonnasta sekä mahdollisesta perinnästä.

Jos haluat ottaa käyttöön varauslinkkisi, lähetä

- yhteystietosi
 - kotisivujesi nettiosoite
 - palvelimen IP-osoite (esimerkiksi 84.234.67.196) osoitteeseen juha.purhonen@lomarengas.fi.
- Toimitamme henkilökohtaiset varauslinkkisi paluupostissa.



Valikoidut yhteistyökumppanimme laajentavat verkostojasi.

Kukaan ei pärjää yksin. Lomarenkaallakin on laaja, tarkoin harkittu kumppanuusverkosto. Yhteistyössä kumppanit esittelevät omilla sivustoillaan tarjontaamme.

Kotimaisia yhteistyökumppaneinamme ovat muun muassa GoFinland.com, kalasaalis.com, mökit.fi, oikotie.fi ja Eräverkko. Kansainvälisiä kumppaneitamme ovat muun muassa booking.com, Interhome, Tripadvisor, Atraveo ja Homeaway.

Useat kymmenet ulkomaiset jälleenmyyjämme, täyden palvelun toimistot, lähinnä suuria matkanjärjestäjiä ja matkatoimistoja, edustavat Lomarengasta omilla alueillaan ja toimivat kohteittemme aktiivisina myyjinä ympäri vuoden.

Ulkomaan markkinoinnissa olemme myös Visit Finlandin strateginen partneri. Toteutamme yhteistyössä Keski-Eurooppaan ja kaukoitään suuntautuvia kampanjoita.

Sen lisäksi, että saat varsinkin kansainvälisten kumppaneittemme kautta ulkomaisia asiakkaita mökillesi, käytössäsi on myös yli 22 000 Interhomen tarkastamaa ja luokittelemaa lomakohdetta. Taloja, villoja ja kaupunkikoteja Euroopassa lomapaikaksesi merkittävien alennuksien, kun mökkisi on mukana palvelussamme.

Eri puolilla Suomea jo yli 2000 mökinomistajaa on Lomarenkaan sopimuskumppaneina. Määrä on kasvussa. Teemme jatkuvasti töitä sopimuskumppaneittemme eteen.

Turvanasi varausehdot, palvelusopimus ja vakuutukset.

Noudatamme vuokrauksessa varausehtoja. Ne astuvat voimaan, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun tai koko suorituksen kerralla. Pääset tutustumaan varausehtoihin [täällä](#).

Lomakohteen tarkastus ennen sopimuksen tekemistä

Ennen sopimuksen tekoa kaikki välitykseen tulevat lomakohteet tarkastetaan paikan päällä. Tarkastus vie aikaa 3-4 tuntia. Käynnin aikana Lomarenkaan edustaja kerää tarvittavat tiedot lomakohteesta, ottaa valokuvia, luokittelee kohteen, neuvottelee hintatasosta sekä antaa neuvoja käytännön asioista.

Tarkastuksen jälkeen tehtävä palvelusopimus on toistaiseksi voimassa oleva ja sen perusteella lomakohteen

ennakkomyyntioikeus on sopimuksen perusteella Lomarenkaalla.

Mökin vuokraajan on varmistettava aina ensin varaustilanne Lomarenkaasta ennen kuin hän vahvistaa varauksen omalle asiakkaalleen.

Kaikki omat varaukset ilmoitetaan Lomarenkaaseen, myös yhden yön varaukset. Oma varaus pitää tehdä myös mökin remontin, maalausurakan tai muun kunnostuksen ajaksi. Oma varaus on pätevä vasta, kun varaus on tehty reaaliaikaiseen varausjärjestelmäämme.

Päällekkäisvarauksissa Lomarenkaan tekemä varaus on etusijalla. Samat säännöt koskevat myös omaa käyttöä. Varaustilanteen voi selvittää OMAlittymässä tai arkisin puhelimella.

Varaustilanteesta ilmoittaminen

Lomarengas ilmoittaa varauksista ja peruutuksista kirjallisesti lähettämällä joko muuttuneen varaustilanneilmoituksen postitse viikoittain tai ilmoittamalla varauksesta/peruutuksesta sähköpostilla välittömästi. Mikäli varauksen alkuun on alle 28 vrk, saa mökin omistaja/huoltaja halutessaan myös tekstiviesti-ilmoituksen varauksesta. Viime hetken varaukset ilmoitetaan myös puhelimitse (tuloon alle 7 vrk) niille omistajille, jotka eivät ole erikseen tilanneet tekstiviesti-ilmoitusta.

Mitä vuokrahintaan sisältyy

Varausehtojen mukaan vuokraan sisältyy lomakohteen vapaa käyttöoikeus sekä takka- ja saunapuut, ellei muuta ole mainittu. Vuokraan sisältyvät myös muun muassa asianmukaiset siivousvälineet ja puhdistusaineet, astianpesuaine sekä käsi- että konetiskiinkin sekä wc-paperi (vähintään 2 rullaa/wc). Rantamökeillä sisältyy lisäksi soutuveneiden käyttö, ellei muuta ole mainittu. Lomarengas lähettää asiakkaille varausvahvistuksen, ajo-ohjeet ja muut tarvittavat tiedot varauksen yhteydessä.

Vuokrahinnan tilitys

Lomarengas perii asiakkailta ennakolta koko varatun ajan vuokran, joka maksetaan lomakohteen omistajan ilmoittamalle tilille kahden viikon kuluttua loman alkamispäivästä.

Viikonloppuvaraukset

Viikonloppuvaraukset kestävät torstaista tai perjantaista klo 16.00 sunnuntaihin klo 18.00. Osassa kohteita, esimerkiksi hiihtokeskuskohteissa, viikonloppuvaraukset päättyvät jo klo 12.00. Viikkovaraukset alkavat tulopäivänä kello 16.00 ja päättyvät lähtöpäivänä kello 12.00. Asiakkaat tosin saattavat saapua myöhäänkin ilmoittamatta saapumisaikaa.

Palvelusopimuksen voimassaoloaika ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Omistaja hoitaa myös irtisanomisajalle tulevat varaukset. Lomakohteen pitää olla valmiina asiakkaita varten koko myyntiajan.

Irtaimistovakuutus ja Peruutusturvavakuutus

Lomarengas tarjoaa lisäturvaa mökillesi Vakuutusyhtiö IF:n tuottamilla ylimääräisillä vakuutuksilla.

Irtaimistovakuutus korvaa asiakkaiden vuokrakohteelle ja sen irtaimistolle aiheuttaman vahingon. Pääset tutustumaan vakuutuksen sisältöön tarkemmin [täällä](#).

Peruutusturvavakuutuksen avulla peruutustapauksissakin voidaan maksaa normaali tilitys, myös silloin, kun lomakohtetta ei saada uudestaan vuokrattua. Voit tutustua peruutusturvavakuutukseen tarkemmin [täällä](#).





Tervetuloa mukaan!

Voit tutustua saamiisi hyötyihin [täällä](#). Haluamme aidosti auttaa sinua onnistumaan mökkivuokrauksessa.

Täytä [esitietoja mökistäsi](#) tai ota meihin suoraan yhteyttä. Yhteydenotto ei sido sinua ja kaikki antamasi tiedot käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti. Olemme sinuun yhteydessä ja suunnittelemme kanssasi parhaan mahdollisen tavan lomakohteesi markkinoimiseksi Lomarenkaan kotimaisille ja ulkomaisille asiakkaille.

Sinua palvellen

Lomarenkaan tiimi

puh. 0306 502 502
myynti@lomarengas.fi